

Obchodní podmínky dodávky a užívání softwarových systémů

společnosti **EKOSOFT (C) NET s.r.o.**
sídlem Opava, Masarykova třída 352/27, PSČ 74601
IČ 62363824

zapsané v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 7961

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Obecná ustanovení

- Společnost **EKOSOFT (C) NET s.r.o.** (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou, která provozuje a rozšiřuje software **AMBUL** (informační software pro soukromé lékaře) a ekonomický software **MARS** (evidence majetku), **MOON** (mzdová agenda), **NEPTUN** (síťový ekonomický software), **PLUTO** (fakturační agenda), **VEGA** (daňová evidence), **WEGA** (účetnictví), (dále jen „software“).
- Zákazníkům, kteří uzavřou s Poskytovatelem licenční smlouvu (dále jen „Uživatel“), jsou poskytovány aktualizace pro to období, které mají předplacené.

1.2 Uzavření licenční smlouvy

- Licenční smlouva - smlouva o poskytnutí práva k užívání software (dále jen „Smlouva“) je uzavřena potvrzením souhlasu s těmito licenčními podmínkami při startu software.
- Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za licenci a poplatek za přístup k aktualizacím na základě Poskytovatelem zasláné faktury.

1.3 Obchodní podmínky

- Tyto Obchodní podmínky dodávky a užívání software (dále jen „Obchodní podmínky“), jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání software.
- Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

2. DODÁVKA SOFTWARE, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Demoverze

- Software je po nainstalování ve verzi **DEMO**, což je plná, ale časově a počtem položek omezená verze software. Demoverze umožňuje Uživateli seznámit se s funkcemi a vlastnostmi software.
- Poskytovatel neposkytuje na demoverzi žádnou záruku, update či upgrade, neručí za data vložená Uživatelem a podpora je poskytována v omezené míře. V případě úhrady ceny software je program aktivován na živou verzi a data vložená Uživatelem do demoverze jsou při požadavku Uživatele zachována v plném rozsahu.

- Na užívání demoverze se vztahují licenční podmínky dle čl. 3.

2.2 Dodávka software

- Software je k dispozici k volnému stažení na www stránkách Poskytovatele.
- Součástí dodávky software je vždy faktura a registrační číslo. V případě neuhrazení faktury nebude poskytnuta aktualizace, podpora a software nemusí vyhovovat legislativě.
- Instalaci a nastavení software provádí Poskytovatel.

2.3 Registrace

- Uživatel bere na vědomí, že plná funkcionalita software vyžaduje registraci, tj. zadání požadovaných informací potřebných k aktivaci
- Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací (kromě údajů požadovaných zákony o účetnictví jde o jméno kontaktní osoby, telefonní čísla a elektronické adresy) nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny (tj. budou užívány pouze pro vnitřní potřeby Poskytovatele, pro účely komunikace s Uživatelem a k fakturaci).

2.4 Update a Upgrade software

- Uhradil-li registrovaný Uživatel aktualizací poplatek, má nárok na on-line přístup k update (doplnění a aktualizace a software) a upgrade (rozšíření a doplnění funkcí a zlepšení uživatelského rozhraní), které jsou k dispozici v software.
- Před instalací upgrade a update je Uživatel povinen zhotovit zálohu dat.
- Update a upgrade je Poskytovatelem zveřejňován průběžně na jeho internetovém prostoru, registrovaní Uživatelé jsou o jednotlivých změnách informováni přímo prostřednictvím software nebo pomocí e-mailu.

2.5 Povinnosti Uživatele

- Uživatel je povinen provádět zálohy dat a jejich archivování prostřednictvím software, který obsahuje funkci „archivace dat“.
- Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití software stanovených zákonem a těmito Obchodními podmínkami.

2.6 Mlčenlivost

- Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Uživatele.
- Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména osobní údaje (dle platné legislativy) uložené v software a přístupová hesla. Uživatel je povinen tyto údaje chránit a zabezpečit před zneužitím.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1 Licence a její rozsah

- Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní
- časový rozsah licence: neomezeně (zaplacení aktualizčních poplatků však je podmínkou poskytování služeb Uživateli a poskytnutí záruky Poskytovatele)
- Uživatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (udělit podlicenci), a to ani zčásti, a dále není oprávněn postoupit práva k software, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence.
- Uživatel je oprávněn vytvářet záložní a archivní kopie software výlučně pro svou vlastní potřebu. Tyto kopie je Uživatel povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Uživatel nesmí poskytnout jakékoliv kopie k dispozici třetím osobám.

3.2 Nároky Poskytovatele z porušení licence

- Dodaný software používá ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: desettisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití software a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena software a aktualizční poplatky

- Cena za licenci je vždy jednorázová a je určena v závislosti na počtu instalací popř. rozsahu zpracování a počtu uživatelů u síťových verzí
- Okamžikem, kdy si Uživatel aktualizuje upgrade software, vzniká Poskytovateli nárok na aktualizční poplatek.
- Výše aktualizčního poplatku je vždy stanovena dohodou.

4.2 Nadstandardní služby Poskytovatele

Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména programátorské, implementační práce, práce provedené pracovníkem Poskytovatele v místě určeném Uživatelem, popř. převody dat z jiných systémů do software. Uvedené práce jsou Poskytovatelem účtovány na základě individuální dohody, zpravidla jsou účtovány hodinovou sazbou sjednanou se zájemcem o tyto služby.

4.3 Platební podmínky

- Ceny a poplatky za implementaci jsou uvedeny v aktuálním ceníku pro příslušné období, a to vždy bez DPH, které je účtováno ve výši odpovídající platným právním předpisům.
- Uživatel provádí úhrady vždy na základě daňových dokladů zaslaných Poskytovatelem, se splatností minimálně 15 dnů ode dne doručení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený

v daňovém dokladu.

5. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

5.1 Minimální konfigurace hardware

Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu software pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware, které mu sdělí pracovník Poskytovatele.

5.2 Hot-line

Poskytovatel zajišťuje v pracovních dnech od 08:00-15:00 provoz hot-line linky, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu pouze pro Uživatele, kteří mají zakoupenou aktuální verzi programu, resp. uhradili pro dané období aktualizací poplatků.

5.3 Záruka za jakost

Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí software, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé po zaplacení aktualizací poplatků. Poskytovatel se zavazuje k vývoji dle aktuální legislativy v modulech a funkcích dostupných v poskytnuté verzi. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí software jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí software.

I

5.4 Řešení potíží Uživatelů a odstraňování vad

Poskytovatel řeší vady software zásadně vzdáleným přístupem.

Uživatel bere na vědomí, že při instalaci software je současně nainstalován software, prostřednictvím kterého se může pracovník Poskytovatele on-line připojit k počítači Uživatele za účelem zjištění příčiny potíží nebo vady. On-line připojení je možné pouze s předchozím souhlasem Uživatele, přičemž Uživatel se rovněž v reálném čase zobrazuje postup práce pracovníka Poskytovatele. Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit připojení pracovníka Poskytovatele a znemožnit mu tak přístup k počítači Uživatele. Ustanovení o povinnosti mlčenlivosti tímto není dotčeno.

5.5 Výluka z odpovědnosti

- Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami software nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
 - vložením nesprávných údajů Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací do software nebo nesprávnou interpretací výstupních údajů ze software
 - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem
 - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem software do systémového programového vybavení a prostředí
 - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě
 - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.
- Za vadu software se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností. Za vadu se dále nepovažuje nečinnost nebo omezená funkcionalita způsobená tím, že software nebyl registrován.

6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem

Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného neoprávněného zásahu do autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny licence ani přes písemnou výzvu Poskytovatele.

6.2 Odstoupení od Smlouvy Uživatelem

Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

Stažení software Uživatelem a jeho aktivace se považuje za výslovný souhlas s dodáním digitálního obsahu ve smyslu § 1837 písm. l) občanského zákoníku.

6.3 Společná ustanovení

Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Obchodní podmínky z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce software či nakládání s daty Objednatele, ale také z důvodu rozšíření nebo změn software či souvisejících služeb Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn změnit Podmínky tehdy, pokud se změni podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky třetích osob, jejichž systémového či aplikačního software či služeb užívá Poskytovatel k provozování software.
- Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, a zaslat ji Uživateli na jeho e-mailovou adresu, a to alespoň 15 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Podmínek. Uživatel má právo změny Obchodních podmínek odmítnout, a to zasláním písemné výpovědi ve formě dopisu nebo e-mailu opatřeného elektronickým podpisem, zasláno na adresu Poskytovatele uvedenou v záhlaví Obchodních podmínek; výpovědní lhůta se sjednává v délce 30 dnů, po kterou se na Smlouvu s tímto Uživatelem bude aplikovat stávající verze Obchodních podmínek. Neodmítne-li Uživatel změny Obchodních podmínek, které mu byly řádně oznámeny, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí Obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly Uživateli oznámeny
- Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se Smlouva zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.